

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Starbogården, dagverksamhet

Regiform: Egen regi
Inriktning: Demens
Antal platser per dag: 20

Starbogårdens dagverksamhet drevs tidigare på entreprenad av Bräcke diakoni.

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt efterlevnad av lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden och ska stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten bedöms ha förutsättningar att bedrivas med god kvalitet. Brukarundersökningen visar sammantaget att de äldre är nöjda med verksamheten.

Verksamhetens styrkor utifrån verksamhetsuppföljningen är det systematiska och strukturerade arbetet som genomförs med hjälp av väl utarbetade rutiner, riskanalyser och egenkontroller i syfte att utveckla och förbättra kvaliteten i verksamheten.

Trygghet och säkerhet

Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten.

Riskbedömningar genomförs, såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker.

Verksamhetsuppföljningen visar att egenkontroller genomförs i den uträkning som behövs för att säkerställa att rutiner tillämpas.

Resultaten från brukarundersökning visar att de äldre upplever att dagverksamheten känns trygg och att de har förtroende för personalen.

Samtlig personal har adekvat utbildning, en hög kompetens bedöms öka upplevelsen av trygghet och stabilitet inom verksamheten. Verksamhetsuppföljningen visar att verksamheten har en låg personalomsättning och att personalen arbetet länge vilket främjar en god kontinuitet.

Verksamheten har en aktuell kompetensutvecklingsplan som behöver förtydligas i årshjulet. Det finns rutiner för introduktion av nyanställda. Personalen är utbildade undersköterskor och all personal har Silviacertifiering och HBTQI-diplomering. Reflektion med utbildade reflektions-ledare en gång i månaden.

Koppargårdens vård- och omsorgsboende ansvarar för hälso- och sjukvårdsinsatser för gäster under vistelsetiden på Starbogårdens dagverksamhet. Inställelsetiden för sjuksköterska är 30 minuter. Det finns tillgång till arbetsterapeut och sjukgymnast/fysioterapeut.

Meningsfullhet och delaktighet

Verksamheten bedrivs i lokaler med flera rum, vilket ger möjlighet till olika typer av aktiviteter. Verksamheten har en fin uteplats som används regelbundet och möjliggör utevistelse i trygg miljö.

Verksamheten har en dokumenterad värdegrund som genomsyras av de äldres rätt till inflytande och delaktighet.

Rutinerna och genomförandeplanerna är väl utformade för att tillgodose de äldres individuella behov och uttryckliga vilja.

Brukarundersökningen visar att personalen har ett gott bemötande och att de arbetar personcentrerat.

Resultatet av verksamhetsuppföljningen visar att den sociala dokumentationen lever upp till de krav som ställs, samtliga gäster har aktuella genomförandeplaner.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och utevistelse, gästerna erbjuds gemensamma och individuella aktiviteter utifrån behov och önskemål. Utifrån gästernas önskemål har fasta aktiviteter tagits fram; promenader, utevistelse och musik och yoga för äldre.

Resultatet från brukarundersökning visar att flertalet äldre är nöjda med aktiviteterna men resultatet av brukarundersökningen visar dock att hälften av deltagarna anser att de inte kan påverka de aktiviteterna som erbjuds.

Verksamheten erbjuder förfrukost, frukost, lunch och mellanmål. Maten och måltiderna anpassas efter den äldres behov och önskemål vilket brukarundersökningen bekräftar genom att alla gäster är nöjda med maten.

Det finns rutiner för synpunkts- och klagomålshantering, resultatet av brukarundersökningen visar att de äldre till stor del vet vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål.

Verksamheten behöver åtgärda:

- Kompetensutvecklingsplanen i Årshjulet ska kompletteras med planerade utbildningar.
- Värdegrundsarbetet behöver implementeras i det dagliga arbetet utifrån värdegrundsrutinen.

Uppföljningen är gjord av verksamhetsuppföljare:

Muriel Barrientos Verksamhetscontroller 2025-09-16 deltog via länk

Lotta Österlund Vik. Verksamhetscontroller 2025-11-03

Ann-Britt MAS 2025-09-16 och 2025-11-03

Helen Lindeborg Viberg MAR 2025-09-16

Hässelby- Vällingby stadsdelsförvaltning

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning oktober 2025
- Brukarundersökning 2025

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens [hemsida](#).

Bedömning av verksamhetens kvalitet